

REGULAMIN

1. Definicje

Anabru - Anabru Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością., z siedzibą we Władysławowie, przy ul. Żwirowej 53/55, zarejestrowanej w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000840617, NIP: 1231467968, REGON: 386043094, o kapitale zakładowym w wysokości 100 000,00 PLN (opłaconym w całości). Dane kontaktowe: adres e-mail: biuro@anabru.pl, tel: 793 481 999.

Regulamin - niniejszy Regulamin sklepu Anabru.pl

Witryna – serwis internetowy dostępny pod adresem www.anabru.pl

Gość – osoba korzystająca z Witryny Anabru.pl bez dokonania Rejestracji

Klient - każda osoba, która dokonuje zakupu w sklepie Anabru.pl

Użytkownik – osoba fizyczna, która dokonała rejestracji Konta, przy czym warunkiem rejestracji Konta jest ukończenie 13 roku życia (w przypadku nieukończenia przez Użytkownika 18 roku życia wymagana jest pisemna zgoda jego przedstawiciela ustawowego, opiekuna lub kuratora)

Login – ciąg znaków alfanumerycznych ustalany samodzielnie przez Użytkownika podczas procesu Rejestracji

Konto – oznaczony indywidualną nazwą (Loginem) oraz Hasłem, zbiór zasobów w systemie teleinformatycznym administratora Witryny, w którym gromadzone są dane Użytkownika, który zarejestrował się w Witrynie

Hasło – ciąg znaków alfanumerycznych, ustalany samodzielnie przez Użytkownika podczas procesu rejestracji Konta

Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną – Ustawa z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002r., Nr 144, poz. 1244 ze zm.)

2. Warunki zakupów na Anabru.pl

2.1. Sposób działalności sklepu.

Anabru prowadzi sprzedaż produktów za pośrednictwem sieci internetowej. Zamówienia można składać jedynie przez strony internetowe Anabru.pl

2.2. Obszar działania

Usługi oferowane przez Anabru są dostępne wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Możliwość realizacji zamówienia jest określana na podstawie deklarowanego miejsca dostawy.

2.3. Kupujący

Z oferty Anabru mogą korzystać wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne, które posiadają pełną zdolność do czynności prawnych, osoby prawne oraz inne jednostki organizacyjne posiadające zdolność prawną.

W celu korzystania z oferty przedstawionej w witrynie Anabru.pl należy dokonać rejestracji konta klienta. Klient może usunąć konto w dowolnym momencie z poziomu ustawień konta lub kierując taką informacją do biura obsługi klienta Anabru. (kontakt na adres e-mail: biuro@anabru.pl, tel: 793 481 999). W przypadku usunięcia konta wszystkie dane zostaną usunięte, za wyjątkiem danych niezbędnych do procesu reklamacji i obsługi ewentualnych roszczeń, które będą przechowywane do czasu upływu okresów przedawnienia roszczeń wynikających ze zrealizowanych zamówień. Konto Klienta zostanie automatycznie usunięte po okresie 3 lat od daty ostatniej aktywności na Koncie.

2.4. Dane produktów

2.4.1 Informacje o produktach, zamieszczone w witrynie Anabru.pl, takie jak: opis, skład, kaloryczność, waga opakowania, daty ważności itp. pochodzą od producentów produktów. Anabru dokłada starań, aby były one prawidłowe i aktualne. Przed użyciem produktów Klient jest zobowiązany do zapoznania się z informacjami zamieszczonymi przez producenta na opakowaniu produktu.

2.5. Ceny produktów

Ceny produktów oraz koszty dostawy na Anabru.pl są cenami brutto (zawierają podatek VAT), wyrażonymi w złotych polskich.

2.6. Warunki zniżek i promocji

2.6.1 Zniżki nie mogą być łączone z programami rabatowymi i innymi promocjami.

2.6.2 Ze względu na różnice matematyczne wynikające z przeliczania upustów w stosunku do cen netto i brutto, wartość zrealizowanego upustu może być różna od przyznanej wartości upustu maksymalnie o 0,3% (trzy dziesiąte procenta).

2.6.3 Anabru przewiduje możliwość wprowadzenia programów przewidujących dodatkowe korzyści dla Klientów. Zasady uczestnictwa w takich programach określać będzie każdorazowo odrębny regulamin.

2.6.4 Anabru może oferować promocje Klientom, którzy wyrazili na to zgodę.

2.7. Zamawianie produktów

Zamówienie rozumiane jest jako akceptacja przez Klienta oferty sklepu Anabru, poprzedzona akceptacją wyboru towarów oraz wyborem formy płatności i godziny dostawy, zgodnie z punktem 3.1.

2.8. Umowa sprzedaży i cena obowiązująca

Umowy sprzedaży zawierane są w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość przy wykorzystaniu mechanizmów sklepu Anabru.pl, który wysyła Klientowi numer zamówienia na adres poczty elektronicznej Klienta.

2.9 Warunki dostawy

2.9.1 Koszt dostawy określony jest każdorazowo w procesie składania zamówienia.

2.9.2 Wszelkie informacje o obowiązujących kosztach i obszarze dostawy znajdują się w zakładce "Dostawy" w witrynie Anabru.pl (<https://anabru.pl/dostawy/>).

3. Zamówienia

3.1. Składanie zamówień

Składanie zamówień odbywa się za pośrednictwem witryny Anabru.pl. Aby dokonać zakupu należy dodać wybrane produkty do wirtualnego koszyka, a następnie przejść do koszyka i postępować według znajdujących się tam instrukcji (podając m.in. adres i preferowany termin dostawy oraz wypełniając pozostałe wymagane pola i zgody).

3.2. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia

Potwierdzeniem przyjęcia przez Anabru zamówienia jest automatyczna wiadomość e-mail, wysyłana do Klienta w przypadku, gdy w sposób pomyślny dokona on zakupu w witrynie Anabru.pl. Wiadomość potwierdzająca zawiera takie informacje jak numer zamówienia, termin dostawy, kwotę zamówienia czy listę zamówionych produktów.

W uzasadnionych przypadkach, np. wtedy gdy Klient zamówi bardzo dużą ilość danego produktu (znacznie przekraczającą średnio zamawiane ilości), Anabru zastrzega sobie możliwość telefonicznej weryfikacji złożonego przez Klienta zamówienia.

3.3. Możliwość zmiany zamówienia

Aktualnie klienci nie mają możliwość wprowadzenia zmian w swoich zamówieniach.

3.4. Anulowanie zamówienia przez Klienta

Klient może anulować swoje zamówienie do 2 dni roboczych poprzedzających dostawę.

3.5. Prawo odstąpienia od umowy

3.5.1 Klient przyjmuje do wiadomości, że zgodnie z przepisem art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827 z późn.zm.) przysługuje mu prawo do odstąpienia od Umowy zawartej na odległość bez podania przyczyn poprzez złożenie Sprzedawcy oświadczenia w terminie 14 dni od dnia wydania towaru.

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy można złożyć przy użyciu formularza, dostępnego w witrynie Anabru.pl (<https://anabru.pl/wp-content/uploads/2020/12/odstapienie.pdf>)

3.5.2 Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Klientowi w wypadkach:

- towarów ulegających szybkiemu zepsuciu (np. świeże warzywa, owoce, mięso, wędliny) lub mających krótki termin przydatności do spożycia, w tym towarów, które z uwagi na ich charakter (np. produkty wymagające utrzymania ciągu temperatur chłodniczego / mroźniczego) nie mogą zostać zwrócone,
- towarów dostarczanych w zabezpieczonym opakowaniu, których po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,

3.5.3 W przypadku odstąpienia od umowy, Klient jest zobowiązany zwrócić podlegające zwrotowi towary w stanie niezmienionym, w szczególności nie powinien korzystać z towarów w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonalności towarów. W przeciwnym razie Klient będzie ponosił odpowiedzialności za zmniejszenie wartości dostarczonych mu towarów. Zwrot towarów powinien nastąpić niezwłocznie na adres Sprzedawcy, ale nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Sprzedawcę zawiadomienia o odstąpieniu od umowy. Do zachowania tego terminu wystarczy odesłanie Towarów przed jego upływem.

3.5.4. Klient ponosi jedynie bezpośrednie koszty zwrotu towarów, przez co należy w szczególności rozumieć koszt odesłania towaru do Sprzedawcy na adres: ul. Żwirowa 53/55, 05-506 Władysławów.

3.5.5. Sprzedawca niezwłocznie, ale nie później niż w ciągu 14 dni od otrzymania od Klienta oświadczenia o całościowym lub częściowym odstąpieniu od umowy, zwróci Konsumentowi dokonaną przez niego płatność za zwrócone towary.

3.5.6. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności, o których mowa w punkcie poprzedzającym, do chwili dokonania przez Klienta zwrotu towarów, których dotyczy odstąpienie od umowy, lub dostarczenia przez Klienta potwierdzenia, że towary te odesłał, w zależności od tego, które z tych zdarzeń (zwrot czy dostarczenie potwierdzenia) nastąpi wcześniej.

3.5.7. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu sposobu zapłaty, jakiego Klient użył do opłacenia zamówienia, którego dotyczy zwrot.

3.5.8. Możliwość odstąpienia od umowy nie wyłącza uprawnień Klienta wynikających z odpowiedzialności Sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową.

3.5.9. Prawo do odstąpienia od umowy dotyczy tylko Klientów prywatnych i tym samym nie przysługuje Klientowi biznesowemu, tj. takiemu, który zawarł umowę w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej (jako przedsiębiorca).

3.5.10 W terminie 14 dni po otrzymaniu przez Sprzedawcę oświadczenia Klienta o odstąpieniu od umowy Klient otrzyma zwrot uiszczonych należności, w tym zwrot za koszty dostarczenia towaru do Sprzedawcy w kwocie 10 zł.

3.6. Termin realizacji dostawy

3.6.1 Termin realizacji dostawy jest uzależniony od preferencji Klienta, który ma możliwość wyboru jednego z dostępnych w witrynie Anabru.pl terminów dostawy.

3.6.2 Dostępne terminy dostaw dla danego zamówienia określone są każdorazowo przez system informatyczny witryny Anabru.pl. Terminy są widoczne po przejściu z wirtualnego koszyka do wirtualnej kasy (w której Klient podaje dane niezbędne do realizacji zamówienia, w tym m.in. preferowany termin dostawy).

3.6.3 Szczegółowe informacje o terminach dostawy znajdują się w sekcji sklepu pod nazwą "Dostawy"

3.7. Dni wolne

3.7.1 Sprzedawca nie realizuje zamówień w dni świąteczne ustawowo wolne od pracy.

3.7.2 Sprzedawca zastrzega sobie możliwość wyznaczenia dodatkowych dni zamknięcia sklepu. W tych dniach nie będzie można zarezerwować terminu dostawy.

3.8. Odmowa realizacji zamówienia

3.8.1 Anabru.pl zastrzega sobie możliwość odmowy realizacji zamówienia w następujących przypadkach:

3.8.1.1 Istnieją wyraźne wątpliwości, co do osoby Klienta (dotyczy to w szczególności przypadków istnienia podejrzenia, że dane zamówienia składane są przez tę samą osobę przy pomocy różnych kont, np., w celu obejścia szczególnych ograniczeń ilościowych Towarów oferowanych w ramach akcji promocyjnych).

3.9.1.1 Zamówienia nie udało się potwierdzić, a zostało ono uznane przez Anabru za wymagające potwierdzenia zgodnie z pkt. 3.2 powyżej.

3.9.1.2 Klient nie przestrzega zasad Regulaminu.

3.9.1.3 Zamówienie nie może zostać zrealizowane z przyczyn logistycznych (np. kiedy z racji charakteru danych produktów nie są one dostępne danego dnia – np. świeże pieczywo w niedzielę lub święto).

3.9.2.1 Sprzedawca zastrzega sobie prawo do limitowania sprzedaży dla Klienta ze względu na aktualny stan magazynowy produktów będących w ofercie. O ewentualnych limitach Klient informowany jest każdorazowo podczas składania zamówienia.

3.10. Faktura

3.10.1 Sprzedawca informuje, że zgodnie z przepisami ustawy o podatku od towarów i usług obowiązującymi od dnia 1 stycznia 2020 r. Sprzedawca może wystawić fakturę na rzecz podatnika podatku VAT lub podatku od wartości dodanej wyłącznie, jeżeli przy składaniu zamówienia Klient poda swój numer NIP (VAT UE), w przeciwnym razie Sprzedawca nie będzie miał możliwości późniejszego wystawienia faktury z numerem NIP (VAT UE) Klienta.

3.10.2 Faktura VAT obejmująca wszystkie dostarczane pozycje zamówienia, jak również zbiorcze faktury, które wystawiane są dla części Klientów biznesowych na koniec okresu rozliczeniowego i obejmują wszystkie dostawy dostarczone w tym okresie, a także faktury korygujące wystawiane są w postaci elektronicznej i przesyłane są przy pomocy poczty elektronicznej, na adres e-mail Klienta wskazany w procesie rejestracji

3.10.3 Faktura VAT lub faktura korygująca udostępniana będzie w formacie PDF. Oznacza to, że aby móc odczytać plik zawierający fakturę VAT lub fakturę korygującą Klient winien mieć zainstalowane odpowiednie oprogramowanie.

3.10.4 Akceptując zamówienie, Klient upoważnia Anabru Sp. z o.o. do wystawiania faktur VAT bez podpisu odbiorcy.

3.10.5 W przypadku Klienta będącego konsumentem, gdy obowiązujące przepisy wymagają ewidencjonowania sprzedaży przy pomocy kasy fiskalnej, Anabru będzie wypełniać wszystkie obowiązki wynikające z obowiązujących w tym zakresie przepisów podatkowych.

4. Płatności

4.1. Sposoby płatności

Klient dokonuje płatności za zakupy dokonane w witrynie Anabru.pl w sposób określony w procesie akceptacji zamówienia, tj. przy użyciu przelewu online (wszystkie banki internetowe).

Anabru nie akceptuje pozostałych form płatności, np. gotówki czy płatności kartą przy dostawie zamówienia.

5. Dostawa

5.1. Dostawca

5.1.1 Dostawy są realizowane wyłącznie przez dostawców Anabru, a nie przez zewnętrzne podmioty:

5.1.2 Dostawca może wydać zamówienie Klientowi lub innej osobie obecnej pod adresem wskazanym przez Klienta.

5.1.3. Dostawy przez dostawców Anabru.pl są realizowane specjalnym pojazdem dostawczym, który zapewnia odpowiednie warunki przewożonym produktom spożywczym, by jak najdłużej zachowały świeżość.

5.2. Nieobecność Klienta

5.2.1. Składając zamówienie Klient – zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu - dokonuje wyboru miejsca dostawy oraz wybiera termin dostawy. W konsekwencji, Klient powinien być obecny we wskazanym przez siebie miejscu i wybranym czasie dostawy. W razie nieobecności Klienta zastosowanie mieć będą poniższe zasady.

5.2.2. W przypadku opóźnienia lub niedostarczenia zamówienia w wybranym przez Klienta terminie z przyczyn, za które Anabru nie ponosi odpowiedzialności, pracownik biura obsługi klienta lub dostawca skontaktuje się z Klientem w celu ustalenia innego terminu dostawy, bez konieczności ponoszenia dodatkowych kosztów przez Klienta.

5.2.3. W przypadku nieobecności Klienta pod wskazanym przez niego adresem dostawy we wskazanym przedziale godzinowym, dostawca lub pracownik biura obsługi klienta Anabru podejmuje próbę kontaktu z Klientem.

5.2.4. Jeśli możliwe będzie ustalenie nowego terminu dostawy dostawca Anabru spróbuje dostarczyć Klientowi towar w terminie późniejszym. W takim wypadku Klient ponosi dodatkową opłatę w wysokości 15,00 zł.

5.3 Opłaty za dostawę.

5.3.1. Opłaty za dostawę różnią się w zależności od kwoty zamówienia. Szczegółowe informacje dotyczące opłat za dostawę zakupów są dostępne w sekcji "Dostawy" w Witrynie Anabru.pl. Klienta obowiązują opłaty za dostawy obowiązujące w czasie składania danego zamówienia i zaakceptowane przez Klienta w procesie składania zamówienia.

6. Reklamacje i zwroty

6.1. Obowiązkiem sprzedawcy jest dostarczenie Klientowi zamówionego towaru wolnego od wad.

6.2. W razie niezgodności dostawy ze złożonym zamówieniem, Klient powinien powiadomić o tym dostawcę i odmówić przyjęcia produktów, których nie zamawiał.

6.3. W przypadku uszkodzenia towaru w czasie transportu lub dostarczenia artykułu z wadą fabryczną, Klient zobowiązany jest skontaktować się z biurem obsługi klienta Anabru, po czym może odesłać otrzymany towar i żądać zwrotu należności za niego.

6.4. W razie niezgodności towaru z umową, kupujący ma prawo żądać wymiany towaru bądź obniżenia jego ceny albo odstąpienia od umowy. W celu dokonania reklamacji należy skontaktować się z biurem obsługi klienta Anabru.

6.5. Zgłoszona reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od jej przekazania do biura obsługi klienta Anabru, drogą mailową na adres biuro@anabru.pl. Pisemna informacja o wyniku zostanie wysłana na adres email Klienta podany w trakcie rejestracji Konta w Witrynie Anabru.pl. Brak odpowiedzi we wskazanym terminie zostanie uznany za pozytywne rozpatrzenie reklamacji.

6.6. Anabru zwraca Klientowi należność za odesłany lub reklamowany towar w ciągu 7 dni, licząc od dnia pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, na konto bankowe wskazane przez klienta.

6.7. Anabru nie przyjmuje zwrotów przesłanych za pobraniem.

6.8. Anabru nie ponosi odpowiedzialności za jakość produktów, jeżeli jakość ta uległa pogorszeniu już po dostarczeniu produktów klientowi i z przyczyn leżących po stronie Klienta (produkty łatwo psujące się, produkty świeże, o krótkich terminach ważności itp.)

6.9. Refundacje

W przypadku odmowy realizacji zamówienia zgodnie z zapisami Regulaminu lub w przypadku niedostępności produktów zamówionych i opłaconych przez Klienta, lub w przypadku anulowania przez Klienta zamówienia wcześniej opłaconego, Anabru dokona na podstawie żądania Klienta przesłanego na adres: biuro@anabru.pl pełnego zwrotu wpłaconej kwoty

6.10 Badanie satysfakcji Klienta

Po dostarczeniu Towarów Klientowi, Anabru, zastrzega sobie możliwość zbadania opinii Klienta o przeprowadzonej transakcji poprzez przesłanie Klientowi na wskazany w zamówieniu adres e-mail zaproszenia do wypełnienia ankiety (Klient nie jest zobowiązany do wypełnienia jej) oraz poprzez kontakt telefoniczny.

7. Witryna Anabru.pl

7.1. Witryna Anabru.pl służy do prezentacji towarów znajdujących się w ofercie Anabru oraz do obsługi prowadzonej przez Anabru sprzedaży produktów. Witryna służy też do informowania o promocjach, konkursach organizowanych przez Anabru lub przez partnerów Anabru, jak też do umieszczania informacji i artykułów dotyczących produktów dostępnych w ofercie Anabru. Punkt siódmy niniejszego regulaminu reguluje warunki rejestracji i prowadzenia Konta Użytkownika na Witrynie

7.2 Korzystanie z Witryny jest możliwe pod warunkiem spełnienia następujących wymagań technicznych niezbędnych do współpracy z systemem teleinformatycznym:

- posiadanie komputera klasy PC lub innego urządzenia umożliwiającego korzystanie z Witryny,
- dostępu do sieci internetowej
- posiadania odpowiedniego oprogramowania, w tym co najmniej przeglądarki internetowej: Internet Explorer w wersji 11 i wyższej, Microsoft Edge wersji 15 i wyższej, Google Chrome w wersji 48 i wyższej, Mozilla Firefox w wersji 42 i wyższej, Opera w wersji 36 i wyższej, Safari w wersji 9.1 i wyższej.

7.3. W przypadku korzystania z Witryny za pośrednictwem tabletu, telefonu lub innego urządzenia mobilnego niektóre funkcjonalności Witryny mogą nie działać prawidłowo lub nie

działać wcale, a korzystanie z niektórych usług elektronicznych świadczonych w ramach Witryny może być niemożliwe lub utrudnione.

7.4. Zakazuje się korzystającemu z Witryny dostarczania treści o charakterze bezprawnym, a także dokonywania bez zgody Anabru jakiegokolwiek ingerencji w treści zawarte w Witrynie.

7.5. Goście i Użytkownicy mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie głównej Witryny oraz pobrać go i sporządzić jego wydruk.

7.6. Anabru prosi o zapoznanie się z Regulaminem przed rozpoczęciem korzystania z Witryny. W przypadku braku akceptacji Regulaminu w całości lub w części, Anabru prosi o niekorzystanie z Witryny.

7.7. Korzystanie z Witryny oznacza akceptację przez Użytkownika warunków określonych w Regulaminie oraz akceptację Polityki prywatności.

7.8 Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania postanowień Regulaminu oraz Regulaminów szczegółowych danej usługi, w przypadku jeżeli korzysta z usług objętych takimi regulaminami.

7.8. Anabru świadczy za pośrednictwem Witryny usługi niewymagające Rejestracji, w szczególności informacyjne, w zakresie oferty Anabru oraz inne usługi opisane na Witrynie i określone w Regulaminach szczegółowych danej usługi.

7.9. Regulamin nie znajduje zastosowania w stosunku do świadczenia usług za pośrednictwem Witryny przez inne podmioty niż Anabru, które to podmioty ponoszą w tym zakresie pełną odpowiedzialność, chyba że dokonano odmiennego zastrzeżenia w treści Regulaminu szczegółowego danej usługi.

8. Zakres i warunki korzystania z Witryny

8.1 Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną z Anabru zostaje zawarta z chwilą skutecznego przesłania do Anabru przez Użytkownika prawidłowo wypełnionego formularza rejestracyjnego i rejestracji Konta (Rejestracja). Umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony, chyba że postanowienia niniejszego Regulaminu lub postanowienia Regulaminu szczegółowego danej usługi stanowią inaczej.

8.2. Użytkownik rozwiązuje umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną poprzez usunięcie Konta. Klient może usunąć konto w dowolnym momencie kierując taką informację do biura obsługi klienta Anabru poprzez wiadomość e-mail na adres biuro@anabru.pl lub telefonicznie pod numerem 793 481 999.. W przypadku usunięcia Konta wszystkie dane zostaną usunięte, za wyjątkiem danych niezbędnych do procesu reklamacji i obsługi ewentualnych roszczeń, które będą przechowywane do czasu upływu okresów przedawnienia roszczeń wynikających w szczególności ze zrealizowanych zamówień. Konto zostanie automatycznie usunięte po okresie 3 lat od daty ostatniej aktywności na Koncie.

8.3. W przypadku uporczywego naruszania Regulaminu przez Użytkownika, umowa może zostać rozwiązana przez Anabru za wypowiedzeniem, z zachowaniem siedmiodniowego terminu wypowiedzenia.

8.4. Jeżeli umowa została rozwiązana na podstawie decyzji Anabru, Użytkownik nie jest uprawniony do ponownej Rejestracji Konta na witrynie, bez uprzedniej zgody Anabru.

8.5. Anabru zastrzega sobie prawo do modyfikowania technicznego sposobu realizacji usługi, stosownie do zakresu i warunków wynikających z posiadanych uprawnień, a także odpowiednio do posiadanych możliwości technicznych, bez pogarszania jej jakości, a także bez wpływu na zakres praw i obowiązków stron.

8.6. Anabru zastrzega sobie prawo do przesyłania Użytkownikowi, na rzecz którego świadczy usługę, na jego Konto w Witrynie informacji technicznych i systemowych dotyczących funkcjonowania Witryny, niestanowiących informacji handlowej w rozumieniu Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

9. Rejestracja Konta

9.1 W trakcie rejestracji Konta Użytkownik dokonuje czynności, na które składa się:

- potwierdzenie, że zapoznał się on z treścią Regulaminu oraz że akceptuje jego postanowienia,
- podanie danych wymaganych do rejestracji
- możliwość wyrażenia zgód dostępnych w formularzu w formie tzw. checkboxa,
- uzyskanie dostępu do Konta z wykorzystaniem Loginu oraz Hasła.

9.2 W przypadku skorzystania przez zarejestrowanego Użytkownika z opcji „Zapamiętaj mnie” dostęp do Konta z tego urządzenia końcowego, z którego korzystał Użytkownik w momencie wybrania tej opcji, zapewniany jest z pominięciem każdorazowej konieczności logowania się w Witrynie przez czas ważności pliku cookie umieszczonego przez danego Użytkownika.

9.3 Po pomyślnym zakończeniu rejestracji Użytkownik otrzyma na adres e-mail podany w toku rejestracji Konta e-mail z informacją o zakończeniu rejestracji. Na adres e-mail mogą być też wysyłane informacje techniczne dotyczące działania Witryny, niestanowiące informacji handlowej.

9.4 W trakcie Rejestracji, jak również podczas korzystania z usług wymagających rejestracji w Witrynie, Użytkownik zobowiązany jest do:

- podawania danych zgodnych z prawdą, dokładnych i aktualnych, nie wprowadzających w błąd oraz nienaruszających praw osób trzecich,
- aktualizacji podanych w formularzu rejestracyjnym danych, niezwłocznie po każdej zmianie tych danych. Aktualizacji danych dokonuje się w ramach Konta Użytkownika,
- zachowania w tajemnicy Hasła oraz nieudostępniania go innym osobom.

9.5 Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść podanych przez siebie danych, jak również za wybór Hasła. Użytkownik ponosi również wyłączną odpowiedzialność związaną z ujawnieniem innym osobom swojego Loginu lub Hasła.

10. Zasady korzystania z Witryny

10.1 Użytkownik zobowiązany jest w szczególności do korzystania z Witryny w sposób niezakłócający jej funkcjonowania, w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, postanowieniami Regulaminu oraz

odpowiednich do wykorzystywanych usług Regulaminów szczegółowych danej usługi, a także z przyjętymi w danym zakresie zwyczajami. Usługobiorca nie jest uprawniony do wykorzystywania Witryny do dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

10.2 Konta nie użytkowane przez okres dłuższy niż 12 miesięcy od ostatniego zalogowania, mogą zostać usunięte przez Anabru bez uprzedniego powiadomienia Użytkownika.

10.3 Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Anabru, o każdym przypadku naruszenia jego praw do Loginu lub Hasła przez osoby trzecie, jak również o znanym mu przypadku naruszenia zasad określonych w Regulaminie przez osoby trzecie.

11. Reklamacje

11.1. Anabru podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego działania Witryny i usług, w takim zakresie, jaki wynika z aktualnej wiedzy technicznej, i zobowiązuje się usunąć w rozsądnym terminie nieprawidłowości, jakie zostały zgłoszone przez Gości i Użytkowników.

11.2. W trakcie korzystania z usług, Użytkownik zobowiązany jest utrzymywać w poufności Hasła i Login oraz dołożyć najwyższej staranności w celu uniemożliwienia osobom trzecim wejścia w posiadanie Loginu lub Hasła.

11.3. Nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem Witryny lub usług, a także reklamacje Gość lub Użytkownik może zgłaszać do biura obsługi klienta Anabru, na adres e-mail biuro@anabru.pl, wpisując tytuł wiadomości „Reklamacja”.

11.4. Za datę złożenia reklamacji uznaje się datę przesłania reklamacji do Anabru.

11.5 Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni roboczych od ich otrzymania.

12. Prawo właściwe i spory

12.1. Prawem właściwym dla umowy pomiędzy Użytkownikiem a Anabru, której przedmiotem są usługi świadczone przez Anabru na warunkach określonych w Regulaminie, jest prawo polskie. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez Anabru za pośrednictwem witryny będą rozstrzygane przez właściwe polskie sądy powszechne.

12.2 Gość jak i Użytkownik będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Warszawie. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów znajdują się pod następującym adresem: <http://www.uokik.gov.pl>, w zakładce „Rozstrzygnięcie sporów konsumenckich”.

12.3 Użytkownik będący konsumentem ma również możliwość skorzystania z unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem internetowym: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

12.4. Anabru przysługuje prawo okresowego zawieszenia świadczenia usługi w Witrynie w stosunku do wszystkich lub niektórych Kont Użytkowników w związku z przeprowadzaniem prac konserwacyjnych.

12.5. Anabru zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym czasie, Zmiany Regulaminu nie będą ograniczać praw nabytych przez Użytkowników przed zmianą Regulaminu. Zmiany Regulaminu obowiązują od momentu wskazanego w nowym Regulaminie umieszczonym w Witrynie.

12.6. Aktualny Regulamin jest publikowany na stronie internetowej Witryny.

12.7. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2021 r.